

## Servicesheet: alfaview Anleitung

Herzlich willkommen bei [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com)!

Schön, dass du dich für einen Kurs bzw. eine Veranstaltung interessierst. Hiermit möchten wir dich vorab über den Ablauf und die technischen Anforderungen informieren. Der Kurs bzw. die Veranstaltung findet als Präsenzveranstaltung über das Videokonferenzsystem alfaview® statt. Die gesamte Gruppe vernetzt sich gemeinsam via alfaview® mit Bild und Ton.

### Inhaltsverzeichnis

1) Kurzer Vorbereitungscheck: .....	2
2) WICHTIG! .....	2
3) Du hast deinen Kurs nicht selbst gebucht? .....	2
4) Du hast Fragen oder benötigst Hilfe beim Anmeldeprozess? .....	2
a) Kurze Anleitung, um alfaview® zu installieren und zu testen .....	3
b) Welches Betriebssystem benötige ich? .....	3
c) Welche Hardware benötige ich? .....	3
d) Welche Internetverbindung benötige ich? .....	3
e) Du hast technische Fragen zu alfaview® oder benötigst Hilfe? .....	3

## 1) Kurzer Vorbereitungscheck:

- ✓ Technik (Computer, Internet, Headset und Kamera)
- ✓ LogIn und Profil anlegen auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com)
- ✓ alfaview®-Software installieren [www.alfaview.com](http://www.alfaview.com)
- ✓ Zurück auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) in dein Profil einloggen und alles testen

## 2) WICHTIG!

Damit du alfaview® nutzen und an deinem Kurs bzw. deiner Veranstaltung teilnehmen kannst, benötigst du einen **PC** (64-bit Prozessor), **Internet**, **eine Webcam** und **ein Headset**.

Bitte logge dich immer **30 Minuten** vor dem eigentlichen Veranstaltungsbeginn in deinem Kursprofil ([www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com)) in den alfaview®-Kursraum ein.

## 3) Du hast deinen Kurs nicht selbst gebucht?

**Anmeldung auf [alfatraining.com](http://alfatraining.com) und Installation der Videokonferenzsoftware alfaview®:**

Nachdem du für einen Kurs bzw. eine Veranstaltung unter [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) angemeldet wurdest, bekommst du eine Bestätigungsmail. Falls du keine E-Mail erhalten hast, überprüfe bitte deinen Spam-Ordner und überprüfe auch, ob du überall die identische E-Mail angegeben hast. Bitte lege dir nun ein Konto unter [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) an. In deinem persönlichen Kontobereich befindet sich der Zugang zu deinem Kurs- bzw. Veranstaltungsraum. Diesen kannst du betreten, nachdem du dir alfaview® auf deinem Computer installiert hast. Eine Anleitung findest du auf der nächsten Seite. Teste dein gesamtes Equipment unbedingt ca. 4-5 Tage vorab!

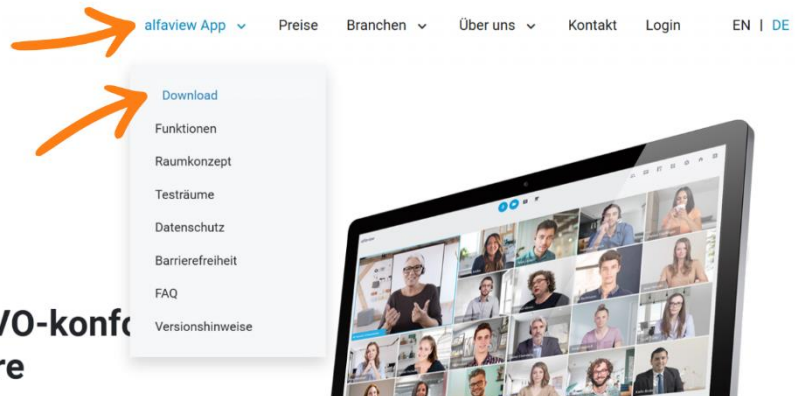
**Solltest Du ein Firmennetzwerk/Firmenrechner nutzen, bitte zuvor alles mit der entsprechenden Abteilung für Systemadministration abklären!**

## 4) Du hast Fragen oder benötigst Hilfe beim Anmeldeprozess?

- E-Mail-Adresse von [alfatraining.com](http://alfatraining.com): [info@alfatraining.com](mailto:info@alfatraining.com)
- Hotline (24/7 erreichbar): 0721 90 99 09 00
- Team-Telefonnr. (Mo-Fr, 8-17 Uhr): 0721 35 450 - 370
- Ansprechpartnerinnen:

Francesca Zügn	Georgia Acker
Miriam Bauer	Rebecca Zehnpfund
Sarah Rizzato	Sonja Heieck

alfaview



Die weltweit  
leistungsstärkste DSGVO-konforme  
Videokonferenzsoftware

## a) Kurze Anleitung, um alfaview® zu installieren und zu testen

- 1 Gehe auf die Webseite [www.alfaview.com](http://www.alfaview.com)
- 2 Klicke oben in der Navigationsleiste „alfaview App“ und dann auf „Download“
- 3 Lade und installiere die Software (Windows, macOS oder Linux)
- 4 **Wichtig!** Gehe jetzt zurück auf [www.alfatraining.com](http://www.alfatraining.com) in dein Kursprofil
- 5 Gehe auf „Kursteilnahme“ und öffne unter „Meine aktuellen Kurse“ deinen Kurs
- 6 Hier kannst du nun deinen Kursraum betreten und dein Equipment zwei Wochen vor Beginn des Kurses testen. Viel Spaß!

## b) Welches Betriebssystem benötige ich?

- Microsoft Windows 7 oder neuer (nur 64-bit)
- Apple macOS 10.13 (High Sierra) oder neuer
- Linux, iOS, Android (Beta-Version)
- Versionen für Apple Geräte im App Store sowie von Android im Google Play Store

## c) Welche Hardware benötige ich?

- Computer
- 1,5 GHz oder schnellerer 64-bit (x64) Prozessor, mind. 2 GB Arbeitsspeicher
- Headset und Webcam

## d) Welche Internetverbindung benötige ich?

- Kabel oder DSL mit 6 MBit/s Bandbreite (16 MBit/s empfohlen)
- Eine stabile Internetverbindung ist erforderlich (LAN)

## e) Du hast technische Fragen zu alfaview® oder benötigst Hilfe?

[support@alfaview.com](mailto:support@alfaview.com)